

拓几HQCF4033方煲说明书 2025.5.6
成品尺寸105*140mm（展开尺寸630*140mm,共12P），70克双胶纸，正反面印，折好，黑白

有害物质限制使用标识表

部件名称	有害物质						
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
贴纸类（铭牌、条码、能效标签等）	○	○	○	○	○	○	
橡胶件（胶圈、密封圈等）	○	○	○	○	○	○	
非阻燃塑料结构件（底座、蒸笼等）	○	○	○	○	○	○	
不锈钢结构件（按钮弹簧等）	○	○	○	○	○	○	
其它金属结构件（内盖、保温罩等）	○	○	○	○	○	○	
玻璃陶瓷类结构件（玻璃盖等）*	○	○	○	○	○	○	
内胆	○	○	○	○	○	○	
标准件（螺钉、螺母、铆钉等）	○	○	○	×	○	○	
温度传感器	○	○	○	○	○	○	
温控器	○	○	○	○	○	○	
接地线	○	○	○	○	○	○	
线束	○	○	○	○	○	○	
电热丝（发热盘、发热带等）*	×	○	○	○	○	○	
熔断器组件（熔断器等）	×	○	○	○	○	○	
风扇支架*	○	○	○	○	○	○	
阻燃塑料结构件（隔热环、插座等）	○	○	○	○	○	×	
开关、振荡器、电机*	○	○	○	○	○	×	
保温片*	×	○	○	○	○	○	
印刷线路板、电源线、中心盖组件、电磁线圈组件（PCB板、电容、磁条、热敏电阻等）	×	○	○	○	○	×	

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求之下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

“*”的部件表明，由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。

*：表示仅部分型号产品含该部件。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T 11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。
全新产品在打开包装或者使用过程中可能存在一定的气味，通风和使用一段时间后气味会逐渐消除，这是正常现象，本产品符合相应食品安全和使用安全国家标准要求，请放心使用。

食品接触材料信息表

请根据说明书要求正常使用本产品。本产品符合GB 4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况	备注
金属	不锈钢06Cr19Ni10（内胆、内盖、蒸笼、测温头、螺钉、垫片等）	GB 4806.9-2023	符合	不锈钢SUS304或304
	不锈钢10Cr17（蒸笼等）	GB 4806.9-2023	符合	不锈钢SUS430或430
	不锈钢022Cr19Ni10（测温器等）	GB 4806.9-2023	符合	不锈钢SUS304L或304L
	铝1100（内盖等）	GB 4806.9-2023	符合	不得接触酸性食品
	铝1060（内盖等）	GB 4806.9-2023	符合	不得接触酸性食品
	铝合金基材（材料成分：Si、Fe、Cu、Mn、Mg、Ni、Zn、Ti分别不大于0.6%、0.7%、0.3%、1.5%、0.8%、0.05%、0.2%、0.15%）（聚四氟乙烯涂层，聚甲基硅氧烷涂层，PFA涂层，内胆）	GB 4806.9-2023	符合	不得接触酸性食品
	碳钢复合板基材（材料成分：C、Si、Mn、P、Al、Ti分别小于0.3%、0.3%、0.5%、0.05%、0.75%、0.4%）（聚四氟乙烯涂层，聚甲基硅氧烷涂层，PFA涂层，内胆）	GB 4806.9-2023	符合	不得接触酸性食品
	铝合金3003基材（聚四氟乙烯涂层，聚甲基硅氧烷涂层，PFA涂层，内胆）	GB 4806.9-2023	符合	不得接触酸性食品
	铝合金1060基材（聚四氟乙烯涂层，聚甲基硅氧烷涂层，PFA涂层，内胆）	GB 4806.9-2023	符合	不得接触酸性食品
	铝合金1050基材（聚四氟乙烯涂层，聚甲基硅氧烷涂层，PFA涂层，内胆）	GB 4806.9-2023	符合	不得接触酸性食品
	铝合金5052基材（聚四氟乙烯涂层，聚甲基硅氧烷涂层，内胆）	GB 4806.9-2023	符合	不得接触酸性食品
	铝合金6061基材（聚四氟乙烯涂层，聚甲基硅氧烷涂层，PFA涂层，把手固定钉）	GB 4806.9-2023	符合	不得接触酸性食品
塑料	PP（蒸汽阀体、量杯、饭勺、蒸笼等）	GB 4806.7-2023	符合	该材料使用中实际温度不会超过121℃
	PC（量杯、饭勺等）	GB 4806.7-2023	符合	
涂层	聚四氟乙烯涂层（铝合金基材，碳钢复合板基材，铝合金3003基材，铝合金1060基材，铝合金1050基材，冷轧钢板DC01基材，搪瓷/冷轧钢板DC01基材，铝合金5052基材，铝合金6061基材，内胆，内盖，把手固定钉，内盖螺钉）	GB 4806.10-2016	符合	该材料使用中实际温度不得超过250℃
	聚甲基硅氧烷涂层（铝合金基材，碳钢复合板基材，铝合金3003基材，铝合金1060基材，铝合金1050基材，冷轧钢板DC01基材，搪瓷/冷轧钢板DC01基材，内胆，内盖，把手固定钉）	GB 4806.10-2016	符合	

-8-

故障的判断与维修

序号	故障现象	产生原因	排除方法	
1	指示灯不亮	电热盘不热 电热盘热	电路与电源没接触 电路板故障	检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好 送指定售后服务部进行维修
	指示灯亮	电热盘不热	a.中间接线松脱 b.电路板故障 c.电热盘故障	a.重新固定中间接线 b.更换电热盘 c.送指定售后服务部进行维修
3	饭不熟或煮饭时间过长	a.内胆与传感器接触不良 b.内胆变形 c.电热盘变形 d.内胆倾斜，一边悬空 e.内胆与电热盘之间有异物 f.煮的量过多或过少 g.米与水的比例不对 h.电路故障 i.传感器故障	a.将内胆整形，使其与电热盘接触良好（维修部维修） b.轻微变形可用细砂纸打磨，严重变形更换内胆 c.更换电热盘 d.把内胆轻轻转动，使之恢复正常 e.用320#砂纸清除异物 f.调整米、水总容量，范围在最高至最低刻度线之间 g.调整米与水的比例 h和i.送指定售后服务部进行维修	
		a.传感器失灵 b.内胆未放好，悬空 c.内胆变形 d.电路故障 e.传感器故障	a.更换传感器 b.把内胆轻轻转动，使之恢复正常 c.更换内胆 d和e.送指定售后服务部进维修	
4	煮成焦饭	a.未放入内胆 b.内胆内无水干烧 c.内胆未放好，悬空	切断电源，待饭煲降温后仍可正常使用	
5	不能自动保温	电路板故障	送指定售后服务部进行维修	
6	工作未完成前自动进入保温功能	a.未放入内胆 b.内胆内无水干烧 c.内胆未放好，悬空	将量调整到适中	
7	煮粥大量溢出	煮的量过多		

注：以上情况检查完成后，如还是无法解决问题，或者屏幕显示错误代码E1/E2/E3/E4/E6/E7，请与本公司维修点或经销商联系，严禁非专业人员对本机自行拆装。

-10-

售后服务登记表

购买ID号(必填)	联系电话(必填)
退货数量(必填)	交易订单号
请选择退换货原因	
☐ 1-七天无理由 ☐ 2-商品质量问题 ☐ 3-商品错发漏发	
☐ 4-收到商品破损 ☐ 5-其它 _____	
退货地址	广东省廉江市九洲江经济开发区廉吉大道31号广东华强电器集团有限公司

温馨提示：退换货快递不接受到付件及平邮；办理退货，请确保产品完好无损，如不满足满赠要求，请将赠品一并退回。

亲，您好，无论什么原因让您需要退换货，我们都致以万分歉意！如果您有任何问题请及时与我们沟通，我们都尽快为您解答！
华强电器集团 电商专线：18927697908 电话服务时间：9:00-18:00

OPERATING MANUAL

智能电饭煲使用说明书

Model: HQCF4033

注：首次请用茶叶或茶包煮20分钟开水，即可达到去味目的

尊敬的用户：

感谢您购买我司电饭煲。书中所有内容仅供用户使用和维护时参考，具体以实物为准。如果您在使用过程中仍然有问题，可向本公司客服中心咨询。

安全注意事项

为了保证安全，避免对您和他人造成伤害和财产损失，请务必遵守以下安全事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故的发生，请务必遵守。

绝对禁止操作项

必须遵循操作项

日常注意操作项

1.请放置于儿童不能触及的地方，禁止儿童单独操作，以免触电、烫伤或造成其他伤害。
2.禁止在产品内部或缝隙中插入金属屑、铁丝、针等异物，否则会引起触电或工作异常。
3.在内胆未放入主机中或内胆为空的时候，请勿启动操作，以免造成元器件或者机器损坏。
4.在清洗、产品出现故障或不使用时，为防止漏电或意外启动，请务必拔掉电源插头。
5.使用过程中，请将产品的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。
6.本产品不应直接放在火上或任何靠近热源、火源的地方及易燃易爆物品附近或类似环境中使用。
7.请勿将本产品放在不平整、潮湿、高温、光滑、不耐热（如塑料台布、棉布、地毯等）的台面上，以免触电、起火、脱落等造成伤害事故和财产损失。
8.请单独使用额定电流为10A及以上，交流电压为220V的电源插座，以免引起火灾、触电等事故。
9.不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
10.勿用湿手插、拔插头，以免触电。拔下插头时，必须握住插头柄，不能拉扯电源线，否则易损伤电源线。
11.如果电源线损坏，必须用从制造商或其服务机构处获取的专用软线或专用组件来更换。（适用于电源线与机器可分离的产品）
12.如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。（用于电源线需拆装机器进行更换的产品）
13.当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
14.延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不应超过原定插座或线路的额定电流值。
15.产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，切断电源。
16.本产品为I类器具，插座接地线需保持良好接地。
17.本产品仅作为家庭使用。任何商业用途、不当用途或未遵守本说明书使用引发事故或伤害本公司均不负任何责任。

18.本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
19.本产品仅供在室内使用，勿在潮湿的地方和户外使用，以防触电和器件老化造成损害事故。
20.工作过程中，请勿搬移产品。
21.本产品不适用下列人士：存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与产品使用有关的监督或指导。应照顾好儿童，确保他们不玩弄本产品。
22.装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供的说明。
23.产品发生故障请送售后服务部维修，切勿自行拆卸产品，不应变更内部接线、部件和保护装置，以免引起火灾、触电或受伤。
24.打开包装后，请即刻将塑料袋放入垃圾桶，以免儿童玩耍，造成窒息的危险。
25.当产品在工作时，勿打开上盖、勿靠近产品的金属部分以及蒸汽孔，以防烫伤。
26.内胆底部和边缘应保持干净、胆底与发热盘表面不能附有水渍、饭粒等杂物，内胆放置平稳，否则会因发热盘与内胆接触不良而损坏元件。
27.使用过程中,请勿用湿布覆盖煲盖,以防蒸汽无法排出及机体无法散热造成器件损坏。
28.产品不得浸入水中或淋水。
29.请使用本产品自带的饭勺，不要使用带有尖锐棱角的器具，以免损坏内胆。
30.严禁使用本产品非自带的内胆，以防过热造成元器件损坏。
31.不要将任何袋装、罐装或瓶装物品放入本产品内加热，否则有爆炸的危险。
32.长时间不用时应保持产品干燥，切勿在潮湿环境中存放。
33.产品在工作中或冷却前，严禁端提内胆，以免烫伤。
34.本产品仅限于中国大陆海拔2000米以下地区使用。
35.请勿烹饪酸性食品(pH<5)。
36.本产品最节能方式为不带蒸笼煮饭档位煮饭，蒸笼是配件。

电路原理图

注：线路如有改动，恕不另行通知。

-1-

零部件说明

产品规格型号和能效信息表

产品名称	产品型号	额定功率	额定容量 (L)	热效率 (%)	待机功率W	保温能耗 (W.h)	内胆材质 (金属或非金属)	能效等级
智能电饭煲	HQCF4033	860W	4.0L	78	1.8	68	金属	3级

额定电压/频率 220V~/50Hz

附件 说明书 饭勺 量杯 低糖饭蒸笼 电源线

功能按键使用说明

“保温/取消”键的设定

1、待机状态下长按3秒“保温/取消”键进入保温状态；
2、烹饪状态下长按3秒“保温/取消”键，取消当前选择状态或烹饪状态，进入待机状态；
3、烹饪功能完成后，自动转为保温功能。

“预约”键的设定

1、按下“功能”按键选择烹饪功能后，选择“预约”按键，可设置烹饪的完成时间（方法一）。
操作示意图: 功能 ➡ 预约 ➡ 开始

2、按下“预约”键设置烹饪时间，再按“功能”键选择烹饪功能（方法二）。
操作示意图: 预约 ➡ 功能 ➡ 开始

3、在预约功能状态下，继续按“预约”键，可循环调节预约时间，1-10小时以内步进10分钟，10-24小时步进30分钟，“预约”选择时间范围值为0-24小时，预约时间设定完成后，按“开始”键进入烹饪工作状态。

4、预约时间为烹饪完成时间，如现在早上9:00，预约设置3:00，中午12:00就可以开盖吃饭。当预约时间小于该功能默认设定烹饪时间时，立即进入烹饪状态。

“开始”键的设定

1、设置烹饪功能后，按下“开始”键，即可开始烹饪。
2、烹饪状态下长按3秒“保温/取消”键，取消当前选择状态或烹饪状态，进入待机状态；
3、烹饪功能完成后，自动转为保温功能。

6、长按“开始”键3秒可以调整语音开关，关闭/打开语音-50%音量循环，喇叭提示:

打开语音

50%音量

关闭语音

注：关闭语音状态下，操作按键还会有嘀嘀的提示音，不会完全静音。

“功能”键的设定

1、电饭煲接通电源，进入待机状态，此时时间区域显示“0000”。
2、待机状态下按“功能”键，默认为“快煮饭”，“快煮饭”灯闪烁，持续按“功能”键，可依次选择：快煮饭、柴火饭、汤/粥、低糖饭、无水焗、蒸/煮、热饭，被选取功能闪烁，按“开始”键即可开始烹饪。
3、“汤/粥”功能可设置烹饪时间为1-2小时，“蒸/煮”功能可设置烹饪时间为5-50分钟，功能其它功能不可调时。操作方法：选定“汤/粥”或“蒸煮”功能后等待5秒，时间停止闪烁后，再次按“功能”键可设置烹饪时间。此时长按3秒“保温/取消”键可退出设置烹饪时间，返回待机状态后按“功能”键可切换功能。

掉电记忆功能

1、在进入工作状态后的停电才具有记忆功能，重新来电时，则继续停电前的状态。未进入工作状态时停电，来电后系统进入待机状态。
2、在预约状态下停电，重新来电时，则继续预约状态，掉电期间预约时间不倒计时，掉电记忆时间不低于30分钟。
3、掉电记忆功能依靠电容供电实现，如果电容无电，则掉电记忆功能失效。

低糖饭操作步骤

1、使用配套的 不锈钢蒸笼清洗米，直接将装有米的蒸笼放入内胆
米水比例：米（丝苗米）水比按1:1.2+5杯水(水面比米面高出5mm)
(如:2平杯丝苗米建议放 2x1.2+5=7.4杯水
3平杯丝苗米建议放 3x1.2+5=8.6杯水
4平杯丝苗米建议放 4x1.2+5=9.8杯水
每次最多可煮4平杯米(约520克),最少可煮2平杯米(约260克)

不锈钢内胆使用小贴士

1、首次使用前，建议先用食用醋清洗内胆，再用温水冲洗并擦干后即可使用；
2、烹饪前，建议将内胆外表面擦拭干净，以免内胆外表面发黄发黑；
3、避免长时间放置酸性碱性较强的食物；
4、避免长时间在开盖状态下使用保温功能；
5、清洁时，针对顽固污渍，可将内胆浸泡在热水中几分钟再清洗；
6、清洁完成后，若内胆内壁仍有白色或彩虹色片状斑点，颜色、数量可能与所使用水质有关，可用适量食用醋、可乐浸泡或柠檬片擦拭，再冲洗干净并擦干。
7、不锈钢内胆，在高温情况下内胆会产生变色，此为不锈钢特性，因此煮饭后内胆可能会产生轻微变色，属正常现象。

-2-

-3-

-4-

-5-

-6-